



Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena

Radicado: CCSME21-4654

Fecha: 25/02/2021 5:47 PM

\*\* DocXFlow(R) \*\*

Santa Marta, 25 de febrero de 2021.

Señor  
**JORGE ÁVILA TERÁN**  
Ciudad

Ref: Respuesta al radicado No. CCSME21-1056.

Respetado señor:

La Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena procede de manera cordial a brindar respuesta a la sugerencia recibida bajo el radicado de la referencia el día veintitrés (23) de enero de dos mil veintiuno (2021), así:

De conformidad con su comunicado, en el cual usted sugiere adecuaciones frente a las demoras en la prestación del servicio, se precisa extender nuestros más sinceros agradecimientos por tomarse el tiempo para expresar su opinión. Como usted comprenderá, a propósito de la emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional, el canal de atención presencial se encuentra condicionado a las disposiciones del protocolo de bioseguridad afectando el normal desarrollo de la prestación del servicio.


Por otro lado, pensando en la comodidad de sus usuarios, este ente cameral pone a su disposición los diferentes canales virtuales a través del cual podrá realizar sus trámites desde la comodidad de su hogar o sitio de trabajo.

**Desde dispositivos móviles:**

- App Móvil CCSM (Disponible en Google Play para dispositivos Android): Permite descargar certificados, realizar la renovación de la matrícula mercantil y tener acceso a información sobre el estado de sus trámites).

**Desde la web:**

- Página web de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena opción Trámites y Guías (<https://www.ccsm.org.co>): Permite realizar cualquier tipo de trámite.
- Ventanilla Única Empresarial: (<https://www.vue.org.co>). A través de esta plataforma se integran la información, guías e instructivos, más los trámites mercantiles, tributarios y de seguridad social necesarios para la apertura de empresas.
- Certificado Fácil (<https://certificadofacil.ccsm.org.co>): Permite comprar certificados del Registro Mercantil, Registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro y Registro Único de Proponentes pertenecientes a la jurisdicción del Magdalena.
- Página web del Registro Único Empresarial y Social – RUES (<https://www.rues.org.co>): Permite consultar los registros delegados por el Estados a nivel nacional y comprar certificados en línea.

Nit: 981780.360-9  
Sede Santa Marta: Calle 24 # 2 -66  
Línea única: 420 9909  
Sedes en Ciénaga, Fundación, Platón y El Banco  
[www.ccsm.org.co](http://www.ccsm.org.co)  
Santa Marta - Colombia  
 [comcomerciosm](https://www.facebook.com/comcomerciosm)



Centro de Certificación

Por último, es menester mencionar que, nuestros principales intereses son el bienestar y la satisfacción de los Empresarios y Comerciantes de la región; motivo por el cual, seguiremos trabajando día a día con empeño para brindar siempre el mejor de los servicios.

En el suministro de cualquier información adicional, estaremos prestos a colaborarles gustosamente.

Cordialmente,



**EMILIO J. SAID GONZÁLEZ**  
Jefe de Operaciones Registrales y VUE.