



Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena

Radicado: CCSME20-3169*

Fecha: 04/12/2020 1:48 PM

** DocXFlow(R) **

Santa Marta, 04 de diciembre de 2020.

Señor
JOSÉ HADECHINE
Ciudad

Ref: Respuesta al radicado No. CCSME20-5828.

Respetado Señor,

La Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena procede de manera cordial a brindar respuesta a la queja recibida bajo el radicado de la referencia el día tres (3) de noviembre del dos mil veinte (2020), así:

De conformidad con su comunicado, en nombre de la entidad se precisa hacerle extensiva nuestras más sinceras disculpas frente a los inconvenientes presentados con nuestro funcionario. A este respecto, es pertinente informarle que, la entidad ha procedido a realizar el debido proceso administrativo y a aplicar las medidas correspondientes de conformidad con los lineamientos del Reglamento Interno de Trabajo.

Por otro lado, pensando en la comodidad de sus usuarios, este ente Cameral pone a su disposición los diferentes canales virtuales a través de los cuales podrá realizar sus trámites desde la comodidad de su hogar o sitio de trabajo.

Desde dispositivos móviles:

- App Móvil CCSM (Disponible en Google Play para dispositivos Android y iOS): Permite descargar certificados, realizar la renovación de la matrícula mercantil y tener acceso a información sobre el estado de sus trámites).

Desde la web:

- Página web de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena opción Trámites y Guías (<https://www.ccsm.org.co>): Permite realizar cualquier tipo de trámite.
- Certificado Fácil (<https://certificadofacil.ccsm.org.co>): Permite comprar certificados del Registro Mercantil, Registro de Entidades Sin Ánimo de Lucro y Registro Único de Proponentes pertenecientes a la jurisdicción del Magdalena.

Nit: 981780.160-9


Sede Santa Marta: Calle 24 # 2 -66

Línea única: 420 9909

Sedes en Ciénaga, Fundación, Píto y El Banco

www.ccsm.org.co

Santa Marta - Colombia

 camcomerciosm



- Página web del Registro Único Empresarial y Social – RUES (<https://www.rues.org.co>): Permite consultar los registros delegados por el Estados a nivel nacional y comprar certificados en línea.

Por último, es menester mencionar que, nuestros principales intereses son el bienestar y la satisfacción de los Empresarios y Comerciantes de la región; motivo por el cual, seguiremos trabajando día a día con empeño para brindar siempre el mejor de los servicios.

En el suministro de cualquier información adicional, estaremos prestos a colaborarles gustosamente.

Cordialmente,



EMILIO J. SAID GONZÁLEZ
Jefe de Operaciones Registrales y VUE.