



Cámara de Comercio de Santa Marta para el  
Magdalena

Radicado: CCSM19-1532\*

Fecha: 25/04/2019 4:41 PM

Referencia: RADICADO CCSM19-2397

\*\* DocXFlow(R) \*\*

Santa Marta, 25 de Abril del 2019

Señor  
**CARLOS HERRERA RODRIGUEZ**  
Federación de Pescadores del Magdalena  
Calle 6 Nro. 3-09 Taganga  
Celular 312850245  
Ciudad

Ref. Respuesta a queja Rad. Nro. 2397

Cordial saludo.

Por medio de la presente nos dirigimos a usted con el fin de darle respuesta a la queja radicada a su nombre ante nuestra entidad el 10 de abril del año en curso, en donde manifiesta su inconformidad respecto a su experiencia sobre el tiempo de espera para ser atendido en el servicio por usted solicitado.

Al respecto, y una vez tomada muy atenta nota de la situación reportada y realizada la investigación interna correspondiente, presentamos a usted nuestras sinceras excusas.

Deseamos agradecerle el tiempo que se ha tomado en retroalimentarnos respecto de esta situación, lo cual es muy importante, porque que sin duda nos ayuda a seguir detectando nuestras oportunidades de mejora y de manera dedicada a continuar en la búsqueda de la mejora continua en la calidad de nuestra atención y servicio.

Atentamente,

**Dalis Maria Daza**  
Jefe Centro de Atención al Empresario

Nit: 891.780.160-9  
Sede Principal: Avenida del Libertador No. 13-94  
Centro Ejecutivo: Calle 23 No. 4-27  
Línea única: 420 9909  
Sedes en Ciénaga, Fundación, Plato y El Banco  
[www.ccsm.org.co](http://www.ccsm.org.co)  
Santa Marta - Colombia



Certificado SC 2560 - 1