



Cámara de Comercio de Santa Marta para el
Magdalena

Radicado: ARCSMRS-0461

Fecha: 22/09/2017 11:06 am

Anexos: 1 folio

** DocXFlow(R) **

Santa Marta, 22 de Septiembre de 2017

Señor
HANS FRIEBE LABORDE
Sub-Gerente
Sociedad Walter Friebe e Hijo y Cia S. en C.
Kilómetro 13 vía Ciénaga
Ciudad

Ref.: Su Queja Calendada el 21 de Septiembre 2017 - Radicado PQRCENE-1075.

Respetado señor:

La Unidad de Registros Delegados y Jurídicos de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, procede de manera cordial a dar respuesta a la queja impetrada por usted bajo el radicado PQRCENE -1075 de la siguiente manera:

Una vez recibida su sugerencia, iniciamos las medidas tendientes a indagar con los funcionarios del área de Registros Delegados, los aspectos que motivaron su reclamación, teniendo en cuenta lo importante que resulta para esta entidad la satisfacción de nuestros clientes.

Una vez realizadas las investigaciones del caso y revisado nuestros sistemas se pudo evidenciar que el CERTIFICADO DE Existencia y Representación Legal correspondiente a la sociedad WALTER FRIEBE E HIJO y CIA S. en C., se encuentra disponible para ser adquirido a través de nuestras ventanillas de pagos.

Sobre este particular le manifestamos nuevamente nuestro firme propósito de que los empresarios y usuarios de la Cámara de Comercio de Santa Marta, se les atienda con calidad, y con mucho respeto, por lo que nuevamente ofrecemos disculpas por cualquier incomodidad que nuestros actos pudieron causarle.

Agradeciendo su manifestación, toda vez que contribuye a generar nuevas herramientas a tener en cuenta para la mejora continua en la prestación de los servicios delegados. Desde ya, se están tomando las medidas que nos permitirán fortalecer nuestra área de servicio al cliente, y así procurar que en futuras oportunidades sus trámites sean más ágiles y satisfactorios.

Atentamente,

EAN ELIANA TINOCO PARDO

Jefe de Registros Delegados

Nit. 891.780.160-9 Avenida del Libertador No. 13-94
Teléfonos: 4230828 - 4232652 - 4231743 Fax: (095) 4214777

www.ccsm.org.co

Santa Marta - Colombia



Certificado SC 2560 - 1



FIJACIÓN EN LISTA

REGISTRO MERCANTIL – REGISTRO DE ENTIDADES SIN ÁNIMO DE LUCRO

ITEM	Fecha del Acto Administrativo.	Tipo Documento	Motivo	Nombre o Razón Social
1	22/09/2017	DOCUMENTO PRIVADO	<p>Ref: Su queja calendada el 21 de septiembre 2017 – Radicado PQRCENE-1075</p> <p>La Unidad de Servicios Delegados y Jurídicos de la Cámara de Comercio de Santa Marta para el Magdalena, procede a realizar la presente fijación, ante la rechazo de la comunicación por parte de la empresa de mensajería</p> <p>Ver comunicación Anexa</p>	Señor: HANS FRIEBE LABORDE Ciudad

Firma
Asesor Especializado
7:30 a.m. 09/10/2017
Hora y fecha de Fijación

Firma
Asesor Especializado
Hora y fecha desfijación