

--

PROCESO	Objetivo Estrategico/ Calidad	Indicador
		No. Constituciones que se les cumple el tiempo prometido _____ No. Constituciones ingresadas para estudio
		No. Documentos registro mercantil que se les cumple el tiempo prometido _____ No. Documentos ingresados para estudio
		No. solicitudes corrección errores en certificados año vigente _____ No. De certificados solicitados año vigente
		No. Solic.por mes de corrección de errores en libros de registro año vigente _____ No. de registros realizados año vigente
		Numero de documentos con dos o más devoluciones al presente año _____ Numero de documentos recibidos en caja presente año
		No. Constituciones ESAL que se les cumple el tiempo prometido

REGISTROS DELEGADOS	Prestar con excelencia los servicios delegados	No. Constituciones ingresadas para estudio
		$\frac{\text{No. Documentos ESAL que se les cumple el tiempo prometido}}{\text{No. Documentos ingresados para estudio}}$
		$\frac{\text{No. solicitudes corrección errores en certificados año vigente}}{\text{No. De certificados solicitados año vigente}}$
		$\frac{\text{No. Solicitudes de corrección de errores en libros de registro año vigente}}{\text{No. de registros realizados año vigente}}$
		$\frac{\text{Numero de documentos con dos o más devoluciones al presente año}}{\text{Numero de documentos recibidos en caja presente año}}$
		No solicitud de corrección de errores en transcripción de formularios

CAE		$\frac{\text{No. De certificados de proponentes solicitados}}{\text{No. De clientes encuestados}}$
		<p>No. De clientes satisfechos del servicio de registro delegados</p> <p>No. De clientes encuestados</p>
		$\frac{\text{Total de matriculados Personas Naturales en trimestre que se les cumple tiempo prometido}}{\text{Total de matriculados Personas Naturales en trimestre}}$
		$\frac{\text{Total de matriculados Personas juridica en trimestre que se les cumple tiempo prometido}}{\text{Total de matriculados Personas juridica en trimestre}}$
		$\frac{\text{Total Clientes Satisfecho}}{\text{Total Clientes encuestados}}$
		<p>No. De quejas y reclamos en el año</p> <p>No. de usuarios atendidos en el año</p>

PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS (PQR'S)	Prestar con excelencia los servicios delegados	
		No.Peticiones y quejas fuera del término de respuesta <hr/> Número peticiones y quejas recepcionadas

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PROCESOS DE REGISTRO

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
≥88%	Mensual	1.137	113	82	99	89
		1.165	113	82	114	90
		97,60%	100,00%	100,00%	86,84%	98,89%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
≥99%	Mensual	8.664	636	822	1080	636
		8.665	636	822	1080	636
		99,99%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
≤0,28%	Mensual	230	19	20	32	24
		96.610	8557	8984	11795	8374
		0,24%	0,22%	0,22%	0,27%	0,29%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
≤0,25%	Mensual	40	2	3	2	8
		19.451	1717	1776	2138	1652
		0,21%	0,12%	0,17%	0,09%	0,48%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
≤2,5%	Mensual	149	17	12	16	10
		9831	749	904	1194	726
		1,5%	2,3%	1,3%	1,3%	1,4%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
		443	30	37	38	43

>=85%	Mensual	450	30	37	38	43
		98,44%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
>=95%	Mensual	976	83	68	75	130
		976	83	68	75	130
		100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<=0,5%	Mensual	42	6	4	2	2
		12.153	906	1525	1039	1134
		0,35%	0,66%	0,26%	0,19%	0,18%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<=0,5%	Mensual	6	1	0	0	1
		1.352	115	92	96	136
		0,44%	0,87%	0,00%	0,00%	0,74%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<=20%	Mensual	179	11	13	14	17
		1.316	113	105	113	173
		13,60%	9,73%	12,38%	12,39%	9,83%

Meta 2007	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
-----------	------------------------	-----------	-------	---------	-------	-------

<=1%	Mensual	2	0	0	0	1
		1.346	73	152	87	135
		0,15%	0,00%	0,00%	0,00%	0,74%

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
>=92%	Trimestral	1.364	927			
		1.399	959			
		97%	97%			

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
>=80%	Mensual	4.155	1288			
		4.219	1326			
		98,48%	97,13%			

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
>=88%	Mensual	842	89			
		871	104			
		96,67%	85,58%			

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	PRIMERO TRIMESTRE			SEGUNDO TRIMESTRE
>=90%	TRIMESTRAL	304	144			
		308	147			
		99%	98%			

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<=0,1%	Mensual	6	0	1	1	1
		244.724	21.435	24.844	44.644	23.621

		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
--	--	-------	-------	-------	-------	-------

Meta	Frecuencia de medición	Acumulado	Enero	Febrero	Marzo	Abril
<1%	Mensual	6	0	0	2	2
		2.793	223	286	330	238
		0,21%	0,00%	0,00%	0,61%	0,84%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
114	92	73	90	79	89	98
116	97	76	92	79	89	98
98,28%	94,85%	96,05%	97,83%	100,00%	100,00%	100,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
679	532	762	721	767	717	638
680	532	762	721	767	717	638
99,85%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
16	16	17	13	15	28	22
8082	6441	8150	7238	7979	8353	6.414
0,20%	0,25%	0,21%	0,18%	5,00%	0,34%	0,34%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
3	4	0	4	5	8	1
1540	1162	1671	1701	1602	1662	1.463
0,19%	0,34%	0,00%	0,24%	95,00%	0,48%	0,07%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
12	17	11	12	11	17	6
796	629	838	813	846	806	737
1,5%	2,7%	1,3%	1,5%	1,3%	2,1%	0,8%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
60	22	38	30	55	39	33

61	24	40	31	55	39	34
98,36%	91,67%	95,00%	96,77%	100,00%	100,00%	97,06%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
107	41	53	61	93	94	110
107	41	53	61	93	94	110
100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
5	1	4	4	4	7	2
1127	789	1019	931	985	952	1011
0,44%	0,13%	0,39%	0,43%	0,41%	0,74%	0,20%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1	0	0	0	0	2	0
169	66	82	82	110	118	145
0,59%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,69%	0,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
26	16	21	10	9	23	8
168	65	93	92	148	23	144
15,48%	24,62%	22,58%	10,87%	6,08%	100,00%	5,56%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
------	-------	-------	--------	------------	---------	-----------

1	0	0	0	0	0	0
153	94	41	112	125	108	139
0,65%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
120			273			44
120			275			45
100%			99%			98%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
980			1090			797
998			1098			797
98,20%			99,27%			100,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
251			226			276
259			231			277
96,91%			97,84%			99,64%

PRIMERO TRIMESTRE	TERCER TRIMESTRE	CUARTO TRIMESTRE
31	89	40
31	90	40
100,00%	98,89%	100,00%

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
1	0	1	0	0	0	1
18.726	14.359	15.097	17.096	17.849	18.555	15.097

0,01%	0,00%	0,01%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre
0	0	0	1	0	1	0
277	175	182	220	217	319	182
0,00%	0,00%	0,00%	0,45%	0,00%	0,31%	0,00%

--

Diciembre
119
119
100,00%

Diciembre
674
674
100,00%

Diciembre
8
6243
0,13%

Diciembre
0
1367
0,00%

Diciembre
8
793
1,0%

Diciembre
18

18
100,00%

Diciembre
61
61
100,00%

Diciembre
1
735
0,14%

Diciembre
1
141
0,71%

Diciembre
11
79
13,92%

Diciembre

0
127
0,00%

Diciembre

Diciembre

Diciembre

TRE

Diciembre
0
13.401

0,00%

Diciembre
0
144
0,00%